



QUALITÉ

 **MICROWELD**[®]

SOUDAGE & MARQUAGE LASER

MICROWELD[®] TECHNIQUE - MICROWELD[®] PRODUCTION

1 | POLITIQUE QUALITÉ

Microweld^o évolue depuis 2011 autour d'un système de management de la Qualité encadré par les normes ISO 13485 et ISO 9001.

Nous travaillons à améliorer en permanence notre fonctionnement interne et, par là même, la qualité de nos prestations dans le but de garantir à nos clients, fournisseurs ainsi qu'à notre personnel, un niveau constant et élevé de qualité.

4 axes majeurs :

1 | SATISFAIRE NOS CLIENTS

- établir une relation commerciale basée sur l'écoute et la compréhension de vos besoins
- mettre en adéquation des compétences adaptées à vos demandes
- vous proposer des solutions techniques optimales et économiques.

2 | GÉRER AU PLUS JUSTE LA PRODUCTION

- appliquer les principes du Lean manufacturing : méthode 5S, Kaizen, AMDEC...
- mettre en place et utiliser les outils d'analyse et de résolution des problèmes
- gérer des flux logistiques en juste à temps

3 | POURSUIVRE NOTRE CROISSANCE

- développer nos expertises métiers
- adapter notre modèle économique aux contraintes des marchés français et internationaux
- améliorer notre capacité d'anticipation et notre réactivité

4 | FAIRE ÉVOLUER NOS COLLABORATEURS

- former régulièrement notre personnel aux nouvelles exigences techniques et d'organisation
- recruter de manière pertinente
- favoriser la montée en compétences

CERTIFICATIONS

- ISO 13485
- ISO 9001



2 | NOS MOYENS DE CONTRÔLE

Au sein de notre laboratoire de métrologie, nos ingénieurs utilisent différents moyens de contrôle :

- contrôles visuels sous binoculaire et microscope optique
- contrôles dimensionnels et fonctionnels
- contrôles mécaniques
- ressuage
- tests de fuite, d'étanchéité et chute de pression
- tests de traction et d'arrachement
- contrôles santé matière : coupe métallographique et tomographie 3D par rayons X
- développement de moyens de contrôles spécifiques et dédiés

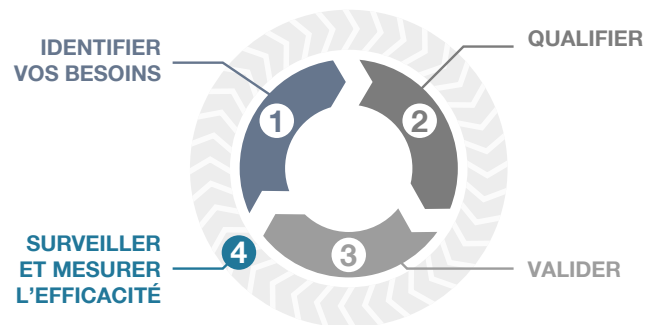
3 | QUALIFICATIONS

Pour apporter la garantie d'un travail de qualité, nos unités de production sont qualifiées suivant leurs spécialités.

Le soudage, procédé spécial.

Comment assurer que les propriétés de nos soudures sont conformes à votre cahier des charges, aux caractéristiques mécaniques, aux résistances des divers modes de sollicitation, fragilisation et comportement dynamique ?

Notre réponse grâce à un processus en 4 étapes :



1	Définir les exigences techniques et les spécificités : <ul style="list-style-type: none">- les paramètres de mise en œuvre- les exigences particulières sur pièces- le respect du cahier des charges
2	Qualifier vos produits et nos moyens afin de répondre à vos exigences : <ul style="list-style-type: none">- les équipements- les opérations- les installations- le personnel
3	Vérifier que le traitement appliqué à la pièce répond concrètement aux exigences de définition en testant : <ul style="list-style-type: none">- le fonctionnement du processus global- la performance du process choisi 3 - la conception du process pour une production constante <ul style="list-style-type: none">- les moyens de mesure : étude de capabilité, de répétabilité, de reproductibilité, études de concordance des données...
4	Surveiller et mesurer l'efficacité : <ul style="list-style-type: none">- installer des détrompeurs, Poka Yoke 4 - suivre la production <ul style="list-style-type: none">- contrôler- mesurer- réaliser des audits internes



Microweld^o

Parc Altaïs, 35 Rue Uranus
F-74650 Chavanod | agglomération d'Annecy
Mail : technic@microweld.fr | Tél. : +33 (0)4 50 69 84 85
www.microweld.fr