



QUALITÉ

 **MICROWELD**°

SOUDAGE & MARQUAGE LASER

MICROWELD° TECHNIQUE - MICROWELD° PRODUCTION

## 1 | POLITIQUE QUALITÉ

Microweld<sup>°</sup> évolue depuis 2011 autour d'un système de management de la Qualité encadré par les normes ISO 13485 et ISO 9001.

Nous travaillons à améliorer en permanence notre fonctionnement interne et, par là même, la qualité de nos prestations dans le but de garantir à nos clients, fournisseurs ainsi qu'à notre personnel, un niveau constant et élevé de qualité.

4 axes majeurs :

### 1 | SATISFAIRE NOS CLIENTS

- établir une relation commerciale basée sur l'écoute et la compréhension de vos besoins
- mettre en adéquation des compétences adaptées à vos demandes
- vous proposer des solutions techniques optimales et économiques.

### 2 | GÉRER AU PLUS JUSTE LA PRODUCTION

- appliquer les principes du Lean manufacturing : méthode 5S, Kaizen, AMDEC...
- mettre en place et utiliser les outils d'analyse et de résolution des problèmes
- gérer des flux logistiques en juste à temps

### 3 | POURSUIVRE NOTRE CROISSANCE

- développer nos expertises métiers
- adapter notre modèle économique aux contraintes des marchés français et internationaux
- améliorer notre capacité d'anticipation et notre réactivité

### 4 | FAIRE ÉVOLUER NOS COLLABORATEURS

- former régulièrement notre personnel aux nouvelles exigences techniques et d'organisation
- recruter de manière pertinente
- favoriser la montée en compétences

## CERTIFICATIONS

ISO 13485 | ISO 9001 | EN 9100

## 2 | NOS MOYENS DE CONTRÔLE

Au sein de notre laboratoire de métrologie, nos ingénieurs utilisent différents moyens de contrôle :

- contrôles visuels sous binoculaire et microscope optique
- contrôles dimensionnels et fonctionnels
- contrôles mécaniques
- ressuage
- tests de fuite, d'étanchéité et chute de pression
- tests de traction et d'arrachement
- contrôles santé matière : coupe métallographique et tomographie 3D par rayons X
- développement de moyens de contrôles spécifiques et dédiés

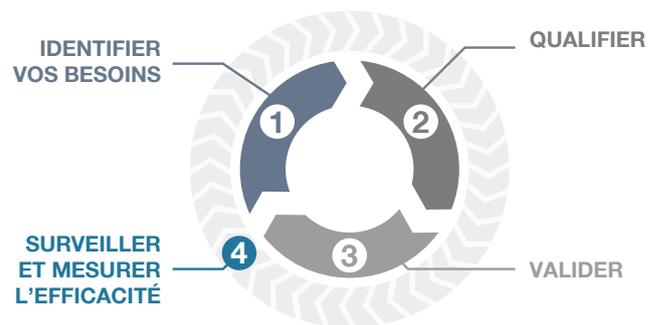
## 3 | QUALIFICATIONS

Pour apporter la garantie d'un travail de qualité, nos unités de production sont qualifiées suivant leurs spécialités.

### Le soudage, procédé spécial.

**Comment assurer que les propriétés de nos soudures sont conformes à votre cahier des charges, aux caractéristiques mécaniques, aux résistances des divers modes de sollicitation, fragilisation et comportement dynamique ?**

Notre réponse grâce à un processus en 4 étapes :



<b>1</b>	Définir les exigences techniques et les spécificités : <ul style="list-style-type: none"><li>- les paramètres de mise en œuvre</li><li>- les exigences particulières sur pièces</li><li>- le respect du cahier des charges</li></ul>
<b>2</b>	Qualifier vos produits et nos moyens afin de répondre à vos exigences : <ul style="list-style-type: none"><li>- les équipements</li><li>- les opérations</li><li>- les installations</li><li>- le personnel</li></ul>
<b>3</b>	Vérifier que le traitement appliqué à la pièce répond concrètement aux exigences de définition en testant : <ul style="list-style-type: none"><li>- le fonctionnement du processus global</li><li>- la performance du process choisi</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>- la conception du process pour une production constante</li><li>- les moyens de mesure : étude de capabilité, de répétabilité, de reproductibilité, études de concordance des données...</li></ul>
<b>4</b>	Surveiller et mesurer l'efficacité : <ul style="list-style-type: none"><li>- installer des détrompeurs, Poka Yoke</li><li>- suivre la production</li><li>- contrôler</li><li>- mesurer</li><li>- réaliser des audits internes</li></ul>



Microweld<sup>°</sup>

Parc Altaïs, 35 Rue Uranus

F-74650 Chavanod | agglomération d'Annecy

Mail : [technic@microweld.fr](mailto:technic@microweld.fr) | Tél. : +33 (0)4 50 69 84 85

[www.microweld.fr](http://www.microweld.fr)